

REGLAMENTO DE SERVICIO CODING GIANTS

En el documento adjunto encontrarás toda la información relevante sobre los servicios que podemos prestar a tu favor como Usuario ("Tú", "Tuyo") a través de nuestro Servicio Coding Giants codinggiants.es. Aquí también encontrarás información sobre el funcionamiento de , los requisitos de hardware, el alcance de los servicios, así como tus derechos y obligaciones relacionados con el uso de nuestros servicios.

El reglamento puede parecerte largo - lamentablemente no podemos hacer nada al respecto - en primer lugar, queremos que tengas pleno conocimiento de los servicios ofrecidos. En segundo lugar, las disposiciones legales nos exigen proporcionar una serie de informaciones importantes.

Antes de comenzar a utilizar nuestro Servicio Coding Giants, especialmente antes de realizar cualquier compra a través de él, debes familiarizarte con la información contenida en este Reglamento y aceptar sus disposiciones. Por otro lado, encontrarás información sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra política de privacidad.

Los servicios electrónicos del Servicio los proporcionamos nosotros, es decir, Coding Giants SLU ("nosotros", "nuestro", "nuestra") con sede en C/Aragó 261, 4-2 08007 Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil con el número NIF: B67556639. Algunos de los Cursos ofrecidos en el Servicio pueden ser prestados por nosotros o por socios con los que colaboramos. Siempre encontrarás información detallada al respecto en nuestro Servicio.

Ponemos a disposición el Reglamento y los demás términos de prestación de servicios a cualquier persona (por supuesto, de forma gratuita) antes de celebrar un contrato con nosotros. Si alguien realiza una solicitud adecuada, pondremos a disposición el Reglamento también de una manera que le permita obtener, reproducir y conservar su contenido mediante el sistema de telecomunicaciones que utiliza esa persona.

Si tienes el estatus de consumidor (lo que casi con seguridad es el caso), recuerda que tienes una serie de derechos derivados de la normativa. Ninguna disposición de este Reglamento debe ser interpretada como una limitación de esos derechos.

Recuerda que al aceptar este Reglamento te comprometes a utilizar el Servicio y nuestros servicios de acuerdo con su propósito, así como con las leyes y normas que rigen en nuestra sociedad.

A continuación, encontrarás algunas definiciones que se utilizarán en la parte posterior del Reglamento - creemos que esto facilitará tu comprensión de los contenidos incluidos en este documento:

Significado de los términos utilizados en el Reglamento:

Curso:

Curso educativo dirigido por el Organizador, disponible en forma presencial ("Curso presencial") o

electrónica ("Curso online") u otro tipo de evento ofrecido en el Servicio; en el caso de un Curso online, constituye contenido digital.

Curso de pago:

Curso dirigido por el Organizador, en el cual la participación requiere el pago de una tarifa por parte del Usuario.

Curso gratuito:

Servicio dirigido por el Organizador, en el cual la participación es gratuita.

Periodos de Pago:

Frecuencia y modalidad de pago de las Tarifas dentro del Período de Suscripción seleccionados por el Usuario al realizar el Pedido de entre las opciones presentadas en el Servicio; el precio total de la Tarifa puede depender de los Periodos de Pago seleccionados.

Período de Suscripción:

Período de acceso al Curso de pago de 12 meses, elegido por el Usuario en el marco de la Inscripción, renovable automáticamente según las condiciones establecidas en las TCG y el Reglamento.

Tarifa:

La tarifa indicada en el Servicio es el precio a pagar por participar en el Curso de pago, dependiendo del tipo de Curso de pago y del Período de Suscripción.

Organizador:

Entidad con conocimiento especializado y autorizada para dirigir el Curso ofrecido en el Servicio; el Organizador también podemos ser nosotros.

TCG

Términos y Condiciones Generales de prestación de Servicios y uso del Servicio y del Curso por parte del Organizador.

Política de Privacidad:

Documento que describe las reglas para la protección y procesamiento de tus datos personales; la Política de Privacidad complementa este Reglamento y está disponible en: https://codinggiants.es/agreements/ES_PrivacyPolicy.pdf

Reglamento:

Este reglamento de prestación de nuestros Servicios a través del Servicio.

Servicio:

La página web codinggiants.es.

Contenidos:

Todos los materiales, documentos e información introducidos en el Servicio por terceros, en particular por los Usuarios.

Participante:

El Usuario o la persona representada por el Usuario en cuyo nombre y para quien se realiza la Inscripción.

Contrato:

Acuerdo celebrado entre nosotros y un Usuario específico, cuyo objeto es el uso del Servicio y la prestación de nuestros Servicios al Usuario; las disposiciones generales del Contrato están definidas en el Reglamento.

Servicios:

Servicios prestados por nosotros electrónicamente, que consisten en poner a disposición las funcionalidades del Servicio, incluidas las funcionalidades que permiten realizar la Inscripción.

Usuario:

Persona física con plena capacidad jurídica que, basándose y de acuerdo con este Reglamento, utiliza el Servicio, en particular, realiza la Inscripción.

Inscripción

Declaración de voluntad del Usuario de celebrar un contrato cuyo objeto es la participación del Participante en el Curso; la realización de la Inscripción puede equivaler a la celebración de dicho contrato, con la salvedad de los casos indicados en el punto 4 del Reglamento.

1. INFORMACIÓN BÁSICA

- 1.1. Este Reglamento constituye la base de la relación que tienes con nosotros y describe tus derechos y obligaciones, así como los nuestros. También describe ciertos procesos relacionados, como reclamaciones, infracciones legales o la provisión de tus datos personales a los Organizadores.
- 1.2. Para todos los Contratos, la ley aplicable es la ley española, lo que significa que, en la medida en que algo no esté descrito en el Reglamento, se aplicarán las disposiciones vigentes en España, encontradas, por ejemplo, en el Código Civil o en la Ley de Derechos del Consumidor.
- 1.3. En el Servicio no encontrarás ofertas presentadas en forma electrónica según la legislación vigente. Por lo tanto, recuerda que no se aplicarán las disposiciones sobre la presentación de ofertas en forma electrónica.
- 1.4. Tienes prohibido proporcionar contenido ilegal y usar el Servicio de manera que interrumpa o impida su funcionamiento.
- 1.5. Si tienes alguna pregunta o deseas comunicarte con nosotros por cualquier otro motivo, puedes utilizar nuestra dirección de correo electrónico: info@codinggiants.es o el número de teléfono: +34 936 940 043. Después de contactarnos, intentaremos responder a tus dudas lo antes posible.
- 1.6. También puedes utilizar el formulario de contacto disponible en el Servicio.

2. SERVICIO

- 2.1. Para utilizar el Servicio educativa, el equipo que utilizas debe cumplir ciertos requisitos. Son bastante básicos y permiten el uso del Servicio en la mayoría de los dispositivos actuales. Estos son:
 - 2.1.1. Dispositivo con acceso a Internet (teléfono móvil, ordenador de sobremesa o ordenador portátil) que permita la visualización adecuada de la interfaz del Servicio.
 - 2.1.2. Cuenta de correo electrónico activa.

- 2.1.3. Cookies habilitadas (las necesarias para visualizar el Servicio en tu dispositivo) y JavaScript.
- 2.1.4. Navegador de Internet instalado y actualizado a la última versión: Edge, Chrome, Firefox, Safari u Opera.
- 2.2. El Servicio, en la medida en que constituye un servicio digital o permite el acceso a contenido digital, puede utilizar tu entorno digital (conexión de red, software y tu equipo) en la medida necesaria para la correcta prestación de nuestros Servicios. Esto significa que, dependiendo del tipo de Curso, pueden utilizarse:
 - 2.2.1. Tu navegador de Internet (en el contexto de cookies u otros datos, si decides guardarlos).
 - 2.2.2. La cámara y el micrófono del dispositivo del Participante (en caso de participar en un Curso online).
- 2.3. El Servicio se puede utilizar en todos los dispositivos típicos utilizados comúnmente, como ordenador portátil y teléfonos móviles. No garantizamos, sin embargo, que sea posible utilizar el Servicio en otros tipos de dispositivos que generalmente no se utilizan para navegar en sitios web como el Servicio, a pesar de tener acceso a Internet.
- 2.4. Estamos autorizados a modificar los elementos y funcionalidades del Servicio o Servicios, lo que no constituirá un cambio en el Contrato, comprometiéndonos a no deteriorar la calidad de estos Servicios.
- 2.5. El Servicio y sus componentes, incluyendo el diseño y los contenidos, están protegidos por derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual. No pueden ser reproducidos, distribuidos o publicados, en parte o en su totalidad, sin nuestro consentimiento. En particular, el Contrato no te permite reproducir, distribuir, alquilar, vender o cualquier otra forma de redistribución directa o indirecta, ya sea gratuita o de pago, de los elementos del Servicio.
- 2.6. Las reglas detalladas para el funcionamiento del Servicio y los Servicios individuales están disponibles en las páginas web dedicadas a ellos.

3. USUARIOS Y PARTICIPANTES

- 3.1. Con sujeción a los puntos siguientes, los Usuarios pueden ser personas físicas que hayan cumplido 18 años y tengan plena capacidad jurídica.
- 3.2. Si el Usuario tiene entre 13 y 18 años, puede utilizar los Servicios en la medida en que pueda adquirir derechos y asumir obligaciones de acuerdo con la legislación vigente del Usuario. Si la legislación aplicable del Usuario requiere el consentimiento de un tutor legal para utilizar los Servicios, el tutor legal debe dar su consentimiento para la celebración del Contrato y el uso de los Servicios, a más tardar en el momento de la celebración del Contrato.
- 3.3. El Usuario menor de 18 años está obligado a presentar el consentimiento de su tutor legal para realizar la Inscripción, si así lo solicitamos.

4. CURSOS Y TCG

- 4.1. En el Servicio publicamos (así como los Organizadores) información sobre los Cursos organizados, su alcance, forma de realización (Curso presencial/Curso online), así como el coste de las Tarifas y los tipos de Periodos de Pago (de los cuales pueden depender las Tarifas).
- 4.2. Dentro de las funcionalidades del Servicio, puedes realizar la Inscripción.

- 4.3. Inscripción:
 - 4.3.1. En el caso de un Curso de pago, es tu declaración de intención de celebrar un contrato cuyo objeto es el Curso. La celebración de dicho contrato ocurre después de completar el procedimiento mencionado en los puntos 4.5. - 4.7. a continuación.
 - 4.3.2. En el caso de un Curso Gratuito, es equivalente a la celebración del Contrato. En este caso, la realización de la Inscripción es posible tras la aceptación de las TCG.
- 4.4. Las condiciones detalladas y el alcance de los Cursos realizados se especifican cada vez en la descripción del Curso en el Servicio, así como en las TCG.
- 4.5. La celebración del contrato relacionado con el Curso de pago es posible utilizando dos métodos alternativos especificados en los puntos 4.6. - 4.8. a continuación.
- 4.6. Después de realizar la Inscripción:
 - 4.6.1. Recibirás una información en la dirección de correo electrónico proporcionada sobre la realización de la Inscripción y el inicio del procedimiento para confirmar el contrato cuyo objeto es la participación del Participante en el Curso.
 - 4.6.2. Si el Participante puede participar en el Curso, recibirás un correo electrónico con la información sobre la posibilidad de celebrar el contrato correspondiente, junto con un enlace a las TCG.
 - 4.6.3. Si el Participante no puede participar en el Curso, recibirás una notificación al respecto en tu correo electrónico.
- 4.7. A través de las funcionalidades del Servicio, celebrarás el contrato relacionado con el Curso de pago y luego realizarás el pago del Curso de pago a través del operador de pagos, es decir, una tercera parte que proporciona las funcionalidades para realizar el pago.
- 4.8. La celebración del contrato cuyo objeto es la participación del Participante en el Curso ocurre después de que aceptes las TCG y envíes la confirmación correspondiente de la celebración del contrato a la dirección de correo electrónico proporcionada.
- 4.9. Para evitar dudas, indicamos que la aceptación separada de las TCG es necesaria para realizar una inscripción efectiva en el Curso.

5. RECLAMACIONES

- 5.1. Tienes derecho a presentar una reclamación sobre el funcionamiento del Servicio. La reclamación debe contener al menos la información que permita tu identificación como la persona que presenta la reclamación y la indicación de las objeciones y comentarios justificados sobre el Servicio o los Servicios. La reclamación debe enviarse por correo electrónico a la dirección: info@codinggiants.es a la dirección postal del Proveedor de Servicios. Si la reclamación necesita ser completada, nos pondremos en contacto contigo para solicitar la información adicional.
- 5.2. Responderemos a la reclamación dentro de los 14 días a partir de la fecha de su recepción. Recibirás la respuesta a la dirección de correo electrónico desde la cual se envió la reclamación o a la dirección proporcionada en la reclamación.
- 5.3. En caso de que el Usuario no esté satisfecho con las acciones del Organizador o el nivel del Curso, puede informar al Proveedor de Servicios, quien se encargará de aclarar la situación y tomar medidas contra el Organizador.
- 5.4. El Proveedor de Servicios no es responsable de los eventos mencionados en el punto 5.3 anterior. El Usuario puede hacer valer sus reclamaciones, incluyendo la indemnización, directamente contra el Organizador.

- 5.5. Recuerda que nuestra respuesta a la reclamación es definitiva, pero puedes tomar las acciones mencionadas en el punto "Resolución de disputas" o tomar otras medidas previstas por la ley.
- 5.6. Si no respondemos a tu reclamación dentro del plazo mencionado en el punto 5.2 anterior, esto equivaldrá a su aceptación.

6. NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES Y QUEJAS

- 6.1. No supervisamos ni controlamos constantemente las actividades de los Organizadores a través del Servicio. Sin embargo, verificamos la actividad del Organizador tras recibir una notificación creíble de irregularidades.
- 6.2. Actuamos respetando los derechos personales y legales de terceros. Por lo tanto, si observas acciones que violen tus derechos o los de otros Usuarios o terceros, incluyendo acciones no permitidas del Organizador, infórmanos al respecto. También puedes notificarnos sobre violaciones de los Términos y Condiciones o de la ley vigente.
- 6.3. Las notificaciones sobre conductas que infrinjan derechos deben enviarse al correo electrónico: info@codinggiants.es. Para facilitar el procedimiento, la notificación debe contener al menos la siguiente información: (a) datos identificativos del Usuario, es decir, nombre y apellido y dirección de correo electrónico si es diferente a la desde la cual se envía la notificación, (b) indicación del contenido, otros materiales o conductas que infringen la ley, junto con la indicación de qué ley infringen, (c) indicación del lugar en el Servicio donde se localiza el contenido o material en cuestión o la indicación de las circunstancias en las que se produjo la infracción de la ley o de los Términos y Condiciones.

7. RESPONSABILIDAD

- 7.1. Excepto en los casos en que actuamos como Organizador, actuamos únicamente proporcionando a los Organizadores el Servicio y sus funcionalidades, que sirven como herramientas adicionales para los Organizadores. En tal caso, no somos responsables del alcance y la calidad de los servicios de los Organizadores, incluyendo los efectos de la utilización de dichos servicios por los Usuarios, en particular la participación en los Cursos. Puedes encontrar información sobre quién es el Organizador de cada Curso dentro de nuestro Servicio.
- 7.2. Somos responsables ante ti por el correcto funcionamiento técnico del Servicio y por el acceso a los Servicios, de acuerdo con las garantías que te hemos proporcionado.
- 7.3. Recuerda que no somos responsables ante ti por los daños que ocurrieron debido a:
 - 7.3.1. que hayas violado los Términos y Condiciones, proporcionado datos falsos en la Cuenta, realizado un pedido de Servicios de pago sin estar autorizado para ello;
 - 7.3.2. la acción de software malicioso o dañino (malware) introducido ilegalmente en el Servicio por terceros;
 - 7.3.3. la resolución de nuestro Contrato debido a tus comportamientos o negligencias;
 - 7.3.4. breves interrupciones o falta de acceso al Servicio, relacionadas con trabajos de reparación, modernización o similares.
- 7.4. Como Usuario, eres responsable ante nosotros y los Organizadores por tus acciones y omisiones realizadas a través del Servicio, así como durante la realización del Curso.
- 7.5. No somos responsables por la actividad de los Organizadores ni por los daños causados por los Organizadores debido a la ejecución indebida o la no ejecución de sus contratos con los Usuarios.

8. COMENTARIOS

- 8.1. Tú, al igual que otros Usuarios del Servicio, puedes añadir comentarios sobre los Organizadores y los Cursos que ellos realizan.
- 8.2. Recuerda que los comentarios que publiques no pueden violar los derechos de terceros, en particular:
 - 8.2.1. no pueden infringir los derechos personales de los Organizadores u otras personas;
 - 8.2.2. deben contener información veraz o una evaluación justificada de tus observaciones relacionadas con el Curso;
 - 8.2.3. deben referirse al Curso.
- 8.3. No podrás añadir comentarios si no has participado en el Curso del Organizador en cuestión. Incluso si las funcionalidades del Servicio te lo permiten, te comprometes a no hacerlo, con el fin de garantizar que la información contenida en los comentarios sea veraz y permita a otros usuarios verificar si desean inscribirse en un Curso determinado.
- 8.4. Nos reservamos el derecho de eliminar comentarios que sean contrarios a la ley o a los Términos y Condiciones. La eliminación del comentario siempre se realizará después de su evaluación. En caso de dudas sobre el contenido de tu comentario, podemos ponernos en contacto contigo para aclararlas.
- 8.5. Tomaremos medidas para asegurar que los comentarios contienen sólo información veraz o sean evaluaciones objetivas. Sin embargo, siempre tomamos decisiones sobre la elección del Curso y el Organizador de manera independiente - no somos responsables de que te hayas dejado influenciar por el contenido de los comentarios.

9. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

- 9.1. A través del Servicio, te proporcionaremos una serie de informaciones a las que tienes derecho según la legislación vigente. Te informaremos, entre otras cosas:
 - 9.1.1. sobre los factores que influyen en la clasificación de los Cursos o de los Organizadores en el buscador disponible en el Servicio, así como si los pagos realizados a nuestro favor por parte de los Organizadores pueden influir en dicha clasificación;
 - 9.1.2. si en el marco del contrato cuyo objeto es el Curso, la otra parte del contrato actúa como empresario o no (si no es así, también recibirás información de que las disposiciones de la ley sobre los derechos del consumidor no se aplicarán a dicho contrato);
- 9.2. Cuando celebres un contrato de pago con nosotros o con un Organizador, confirmaremos la celebración de dicho contrato antes de comenzar a prestar cualquier servicio.
- 9.3. Encontrarás información sobre la posibilidad de desistir del contrato cuyo objeto es el Curso en los Términos y Condiciones de Uso.
- 9.4. En cuanto al acceso al Servicio y la participación en un Curso gratuito, no tienes derecho a desistir del contrato. Esto se debe a que tu única prestación en ese caso es proporcionar datos personales, y estos datos se procesan únicamente para ejecutar el contrato cuyo objeto es el acceso al Servicio o al Curso gratuito.

10. CONTENIDO ILEGAL

- 10.1. Proporcionamos el Servicio y aseguramos su correcto funcionamiento técnico - en este ámbito somos responsables de los servicios prestados a través del mismo. No supervisamos ni controlamos continuamente los Contenidos colocados por los Usuarios en el Servicio.

- 10.2. Actuamos respetando las leyes y los derechos personales de terceros. Por lo tanto, si observas una acción que infrinja los derechos o los bienes de terceros, el Usuario debe informarnos de ello. En particular, te pedimos que nos informes sobre cualquier información que, por sí misma o en referencia a una acción, incluido el suministro de Servicios, no cumpla con la legislación de la Unión Europea o la legislación de cualquier estado miembro compatible con la legislación de la Unión Europea (contenidos ilegales).
- 10.3. Las notificaciones sobre conductas infractoras o contenidos ilegales deben enviarse al correo electrónico: info@codinggiants.es o a través de las funcionalidades del Servicio (si están disponibles). Para agilizar el procedimiento, la notificación debe contener al menos la siguiente información: (a) datos identificativos de la persona que realiza la notificación (nombre y apellidos o nombre) y dirección de correo electrónico, si es diferente al utilizado para enviar la notificación, (b) indicación del Contenido, otros materiales o conductas que infringen la ley, junto con la indicación de qué ley infringen o la explicación de los motivos por los que el Usuario afirma que la información constituye contenidos ilegales, (c) indicación del lugar en el Servicio donde se localiza el contenido o material en cuestión, con especial atención a la dirección URL, (d) declaración que confirme la convicción de buena fe de que la información y las acusaciones contenidas en la notificación enviada son correctas y completas.
- 10.4. Tras recibir dicha notificación o notificación oficial, confirmaremos inmediatamente la recepción de la misma. Luego evaluaremos la notificación y tomaremos decisiones sobre el Contenido al que se refiere la notificación de manera imparcial, objetiva y con la debida diligencia, y sobre todo de manera oportuna - en un plazo de 7 días. Informaremos sobre la decisión tomada al denunciante sin demora.
- 10.5. Tras recibir una notificación justificada o notificación oficial, se impedirá el acceso al contenido o conductas en cuestión en el Servicio, y notificaremos este hecho al Usuario involucrado en la notificación o queja. En este caso, dicho Usuario también tiene 7 (siete) días para apelar nuestra decisión. La apelación debe contener una justificación exhaustiva.
- 10.6. Consideraremos la apelación en un plazo de 7 (siete) días. La apelación también está disponible para el Usuario que realiza la denuncia.
- 10.7. Si las acusaciones son justificadas o el Usuario no responde, eliminaremos los contenidos ilegales, y en caso de conductas que infrinjan gravemente los derechos, eliminaremos la Cuenta desde la cual se realizaron dichas acciones.

11. DISPOSICIONES ESPECIALES

- 11.1. Sin perjuicio de otras disposiciones de los Términos y Condiciones, si no utilizas los Servicios o Cursos como consumidor, se aplican las siguientes disposiciones especiales: (a) no somos responsables por los daños causados por negligencia, y nuestra responsabilidad se limita a las pérdidas efectivamente sufridas por ti, (b) los conflictos entre tú y nosotros serán sometidos exclusivamente al tribunal competente según nuestra sede, (c) si alguna disposición de los Términos y Condiciones es contradictoria o ambigua, tenemos el derecho de interpretación vinculante de los Términos y Condiciones.

12. CAMBIO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 12.1. El Proveedor de Servicios puede modificar estos Términos y Condiciones por razones legales importantes (reforma de la legislación aplicable o cambio en la forma organizativa del Proveedor de Servicios) o técnicas (modernización del Servicio o Servicios, cambio en el funcionamiento el Servicio o Servicios). El Usuario será

informado de la modificación de los Términos y Condiciones junto con la razón de dicho cambio por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en su Cuenta, con 7 (siete) días de anticipación a la entrada en vigor de los nuevos Términos y Condiciones. Durante este tiempo, el Usuario debe aceptar las nuevas disposiciones de los Términos y Condiciones o rechazar su aceptación y rescindir el Contrato con efecto inmediato.

13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

- 13.1. En caso de conflicto entre tú y nosotros, puedes utilizar métodos alternativos a los procedimientos judiciales para la resolución de disputas (ADR), en particular a través de la mediación, la conciliación o el arbitraje (tribunal arbitral).
- 13.2. También puedes utilizar métodos extrajudiciales para la resolución de quejas y reclamaciones presentando tu queja a través del Servicio de Resolución de Disputas en Línea de la UE, disponible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.3. Si decides no utilizar el ADR ni el ODR, todas las disputas entre tú y nosotros serán resueltas por el tribunal cuya jurisdicción debe determinarse de acuerdo con las leyes aplicables.

14. DISPOSICIONES FINALES

- 14.1. Puedes contactarnos de la siguiente manera: por teléfono: +34 936 940 043, por correo electrónico: info@codinggiants.es, por correo postal: C/Aragó 261, 4-2 08007.
- 14.2. Los contratos se celebran en idioma español.
- 14.3. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones resulta ser inválida en su totalidad o en parte, ineficaz o inaplicable, solo dicha disposición permanecerá inválida en su totalidad o en parte, ineficaz o inaplicable, y las disposiciones restantes seguirán en vigor.
- 14.4. Fecha de entrada en vigor de los Términos y Condiciones: 21.05.2024.